

# 웨이팅 솔루션

# 스마일웨이팅 스마일매니저

## 스마일 웨이팅 (고객용 화면)



## • 운영관리가 편한 스마일 웨이팅



- 고객용과 관리자용 한 개의 프로그램에서 제공

## • 가맹점이 직접 알림톡 충전 서비스 제공

- 스마일 매니저를 통해 충전 서비스 제공
- 카드결제 : 관리자에서 카드결제 서비스 제공 (PC에서는 QR코드를 통해 앱카드 결제 가능)
- SMS결제 : SMS로 문자 충전 요청 및 결제(EBPP)
- 가상계좌 : 가상계좌로 알림톡 충전

## • 클라우드 방식으로 서비스 제공

- 다른 네트워크 환경에서도 서비스 제공

## • 다양한 관리자 서비스 제공

- 자동 영업종료 서비스 제공
- 자동 브레이크 타임 설정
- 테이블 인원 설정 /최대 웨이팅 수 설정 기능 제공
- 팀당 예상 웨이팅 설정 기능
- 포장 웨이팅 사용 설정 기능
- 매장별 유의사항 표시 안내 제공

## • 알림톡(고객용) 서비스 제공

- 웨이팅 취소 기능제공
- 웨이팅 미루기 기능 제공 (1회만 가능)

## • 일반 테블릿장비 사용 가능

## 알림톡화면



## 스마일 매니저 (관리자 화면)

매장번호	웨이팅 번호	웨이팅 상태	고객 전화번호	성명
2	4번 / 2	4번 / 2105	010-****-6482	성명
3	3번 / 1	3번 / 2105	010-****-6373	성명
4	2번 / 2	3번 / 2106	010-****-8799	성명
6	3번 / 1	2번 / 2106	010-****-3391	성명
7	3번 / 1	2번 / 2107	010-****-4054	성명
5	4번 / 2	2번 / 2106	010-****-4046	성명

향후 알림톡에 메뉴보기 및 주문기능 제공 예정 (선불은 PG결제)

## 알림톡 발송 비용

# 알림톡 9알, SMS 15알, LMS 30알 (1알 = 1원)

※ 해당 충전으로 POS 문자발송(SMS/LMS) 및 KIOSK 알림톡 사용 가능  
(’24년 하반기 OPEN 예정) \* 기존 POS 문자 발송 기능 유지

## 구성도(기본) - 고객(스마일 웨이팅) + 가맹점주(스마일 매니저)



- 스마일 웨이팅 기본 구성 (다른 네트워크에서도 사용 가능)
- 스마일 매니저는 가로 / 세로 모드 가능

## 구성도(확장) - 고객(스마일 웨이팅, KIOSK) + 가맹점주(스마일매니저, Smile POS 리뉴얼 V2)



- 스마트로 솔루션 연계를 통한 서비스 제공 (향후 선주문 서비스 제공시 KDS 연동 예정)
- KIOSK 알림톡 및 Smile POS 리뉴얼 V2 문자 발송 서비스 제공 ('24년 하반기 OPEN)

# << 스마일 웨이팅 관련 H/W 제품 이미지 >>

## MUPAD P11(테이블오더용) - 보급형



## MUPAD H10(안드로이드POS용) - 고급형

