



네이버 플레이스 플러스 소개 -스마트로

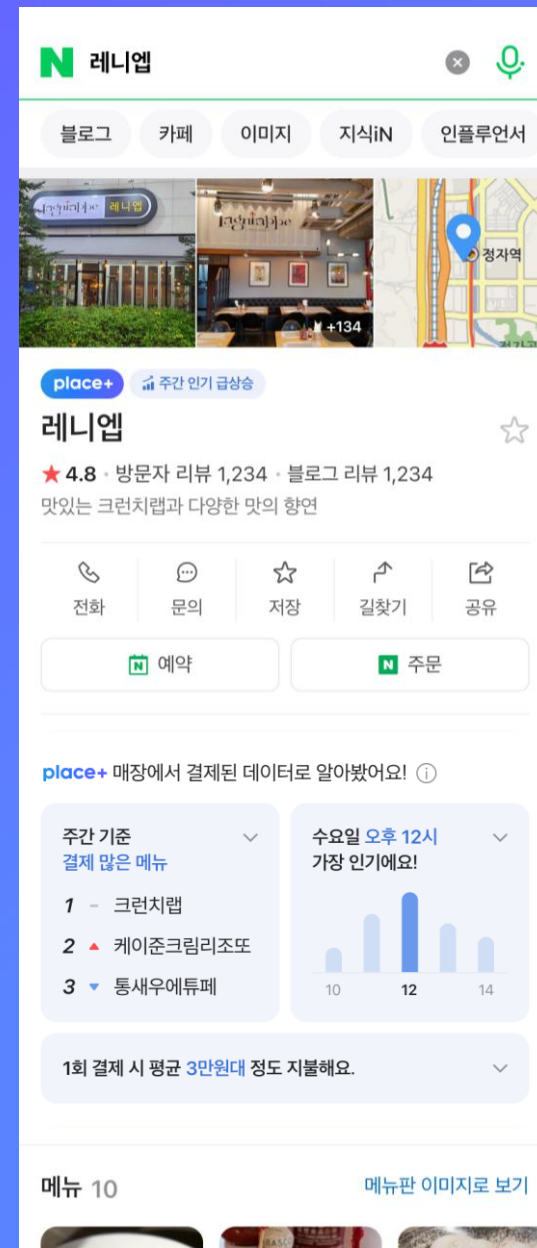
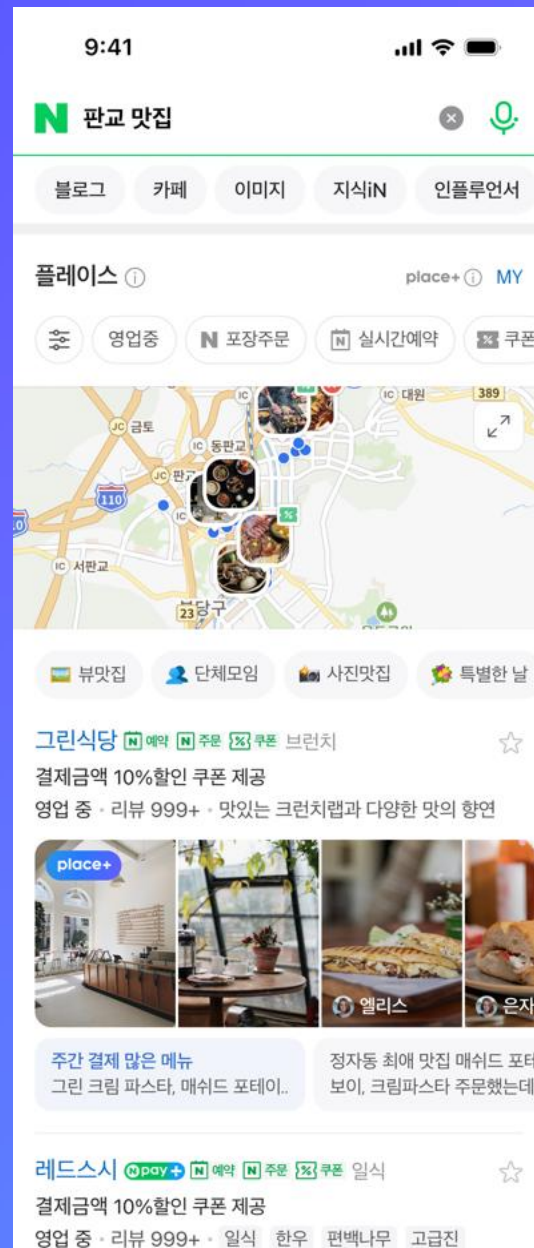
place+

플레이스 플러스

오프라인 장사의 힘,
온라인으로 **생생하게** 연결되는
플레이스 플러스

N 플레이스

place+ Beta



플레이스 플러스는 POS 연동을 통해 식당의 현장 정보를 검색 결과로 제공하는 서비스

사장님이 제일 원하는게 뭘까요?

“어떻게 하면 네이버에서 내 가게가 더 눈에 띄 수 있을까?👀👀”

“손님은 많이 왔는데, 리뷰는 왜 잘 안쌓이지?”

“오프라인은 포스, 온라인은 플레이스.
따로 관리하지 않고 하나로 관리하면 훨씬 편할텐데”

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? 🔍

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



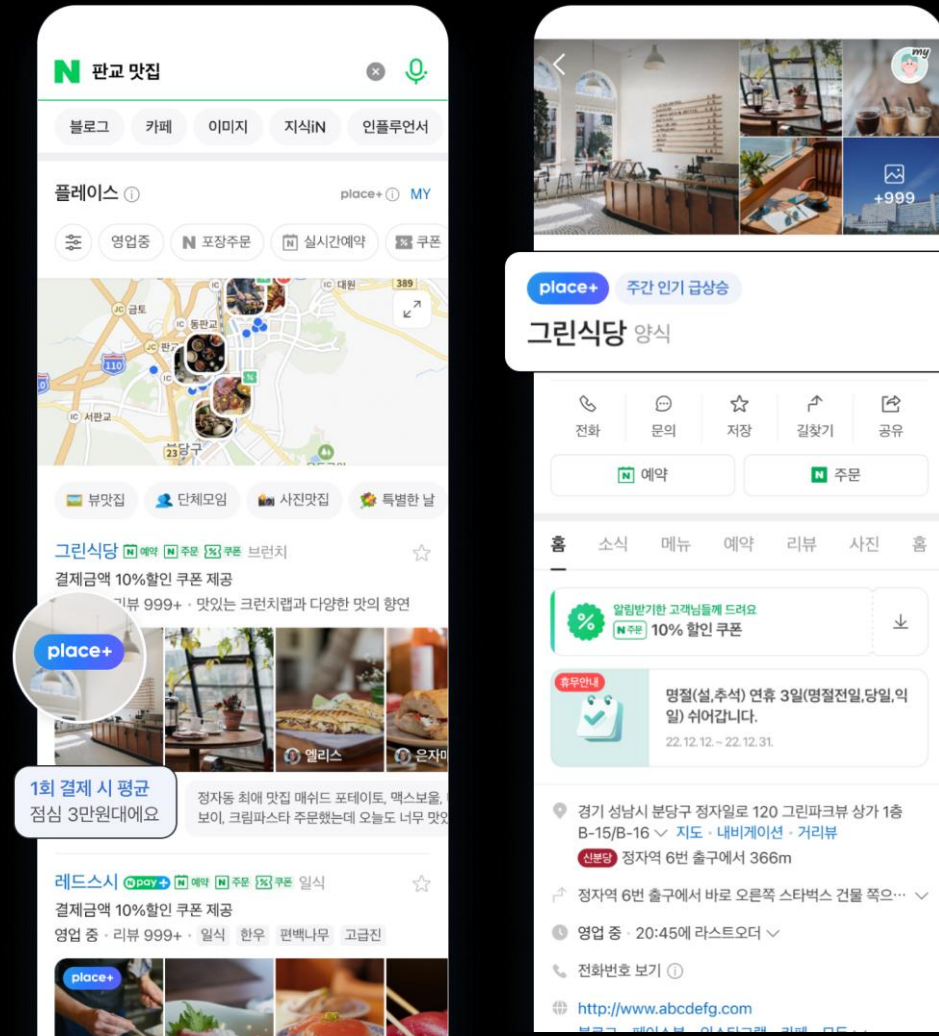
Point 3

POS 하나로
통합 관리



Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.



Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.

그린식당

N 예약

N 주문

% 쿠폰





브런치

☆

결제금액 10%할인 쿠폰 제공

리뷰 999+ · 맛있는 크런치랩과 다양한 맛의 향연

place+

엘리스

은자

1회 결제 시 평균 점심 3만원대예요

정자동 최애 맛집 매쉬드 포테이토, 맥스보울, 보이, 크림파스타 주문했는데 오늘도 너무 맛

레드스시

Npay+

N 예약

N 주문

% 쿠폰

일식

☆

결제금액 10%할인 쿠폰 제공

영업 중 · 리뷰 999+ · 일식 한우 편백나무 고급진

place+






place+

주간 인기 급상승

그린식당 양식

전화

문의

저장

길찾기

공유

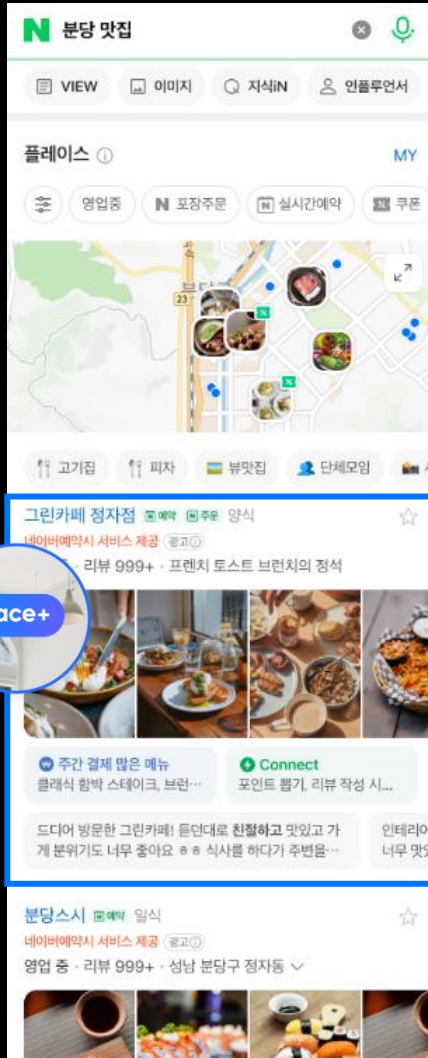
N 예약

N 주문

Point 1

네이버 검색에서 매장의 주목도 높일 수 있습니다.

손님들의 관심 UP 클릭수 UP



플레이스 플러스 + 커넥트 모두 이용 시

한돈곳간 분당정자점 예약 톡톡 쿠폰

육류,고기요리
해피아워 콜키지 프리 쿠폰
브레이크타임 · 리뷰 1,978 · 숙성 삼겹살의 진한 풍미

place+ **connect+**

- 주간 인기 많은 메뉴
삼겹살, 명작오선(1인), ...
connect+ 혜택
리뷰 쓰고 포인트 적립...
- 처음 방문했는데 반찬도 맛있고 고기질 좋아서 다음에 또 방문하려고요!

커넥트 이용시

우텐더 정자점 pay+ 예약 톡톡 쿠폰

소고기구이
100% 당첨 룰렛이벤트 쿠폰
영업 중 · 리뷰 1,845 · 재방문 확신 믿을 수 없는 고기 맛

connect+ 혜택 리뷰 쓰고 포인트 적립까지

남자친구 생일때문에 우텐더에서 맛있는 식사하려고 방문했어요! ㅎㅎ 소고기는 우텐더죠!

일반 플레이스

드렁큰빈 톡톡 카페,디저트

영업 전 · 리뷰 999+ · 뉴욕 감성 가득한 이국적 카페

정말 커피만 마시러도 찾아오고 싶은 정도입니다. 치즈 케이크도 꼭 썰겨 드셔주세요 맛있음

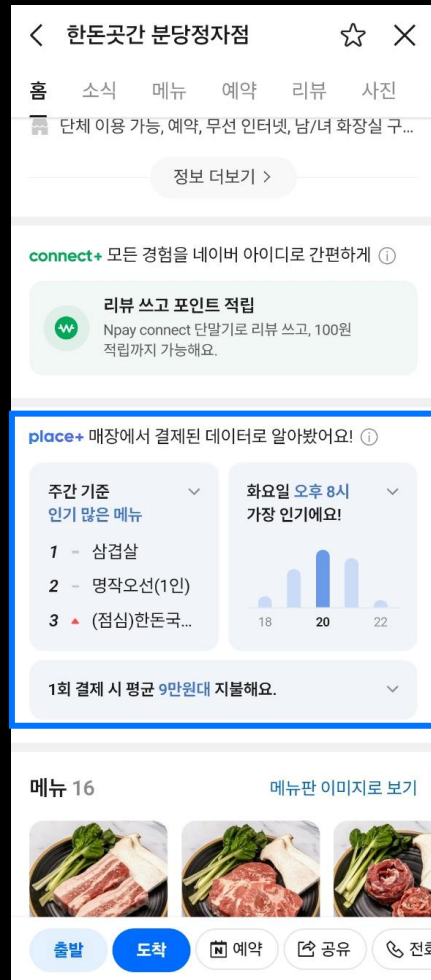
테이블 다 커피

- 매장 현장 정보: 주간 인기 메뉴, 커넥트 혜택 안내
- 사용자 피드백: 가게를 방문한 사용자 리뷰

Point 1

네이버 검색에서 매장의 주목도 높일 수 있습니다.

실제 결제 데이터 기반으로
유용한 정보를 제공해
고객의 방문 확률 UP



손님들이 알고 싶어하는
핵심 정보 홍보 가능

인기 메뉴

인기 시간대

평균결제금액

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? 🔍

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



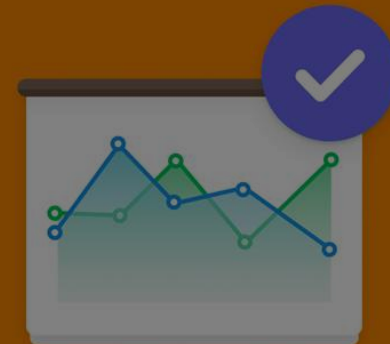
🌸 특별한 날 가기 좋아요

👤 혼밥하기 좋아요

🌄 뷰가 좋아요

Point 3

POS 하나로
통합 관리



Point 2

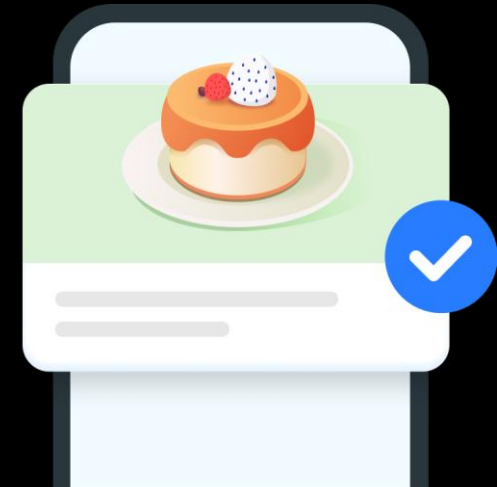
결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능, POS에서 바로 답글까지

영수증 없이도, 예약 내역 없이도 리뷰 요청 가능

POS에서 리뷰 요청

주문서 QR & 알림톡 & 문자

리뷰 작성



Point 2

결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능, POS에서 바로 답글까지

리뷰 확인과 답글 작성도 POS에서 바로 가능

< 결제 관리

오늘 완료 25건2025. 04. 25 14:00 기준

상태	결제번호	이름	전화번호	리뷰	메뉴
결제 완료	#986	김고객	010-4567-**	<div>N 리뷰결제 취소재결제</div>	베트남 볶음밥 1, 타
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>결제 취소재결제</div>	베트남 볶음밥 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>N 리뷰결제 취소재결제</div>	해물 쌀국수 1, 나시
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>N 리뷰결제 취소재결제</div>	차돌쌀국수 4, 사이
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>결제 취소재결제</div>	분짜 1, 타이거 2, 스

※해당 화면은 예시 화면으로 실제 구축화면과는 상이할 수 있습니다.

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? 🔍

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



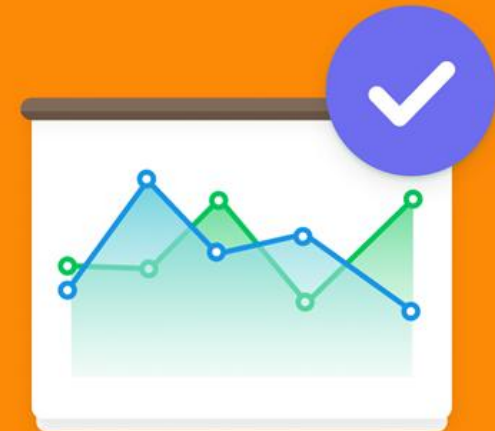
Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



Point 3

POS 하나로
통합 관리

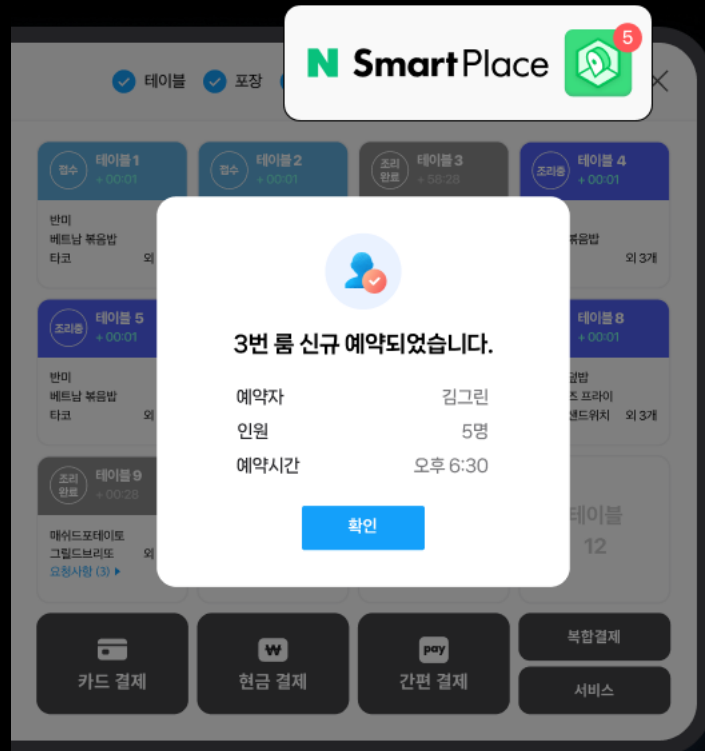


Point 3

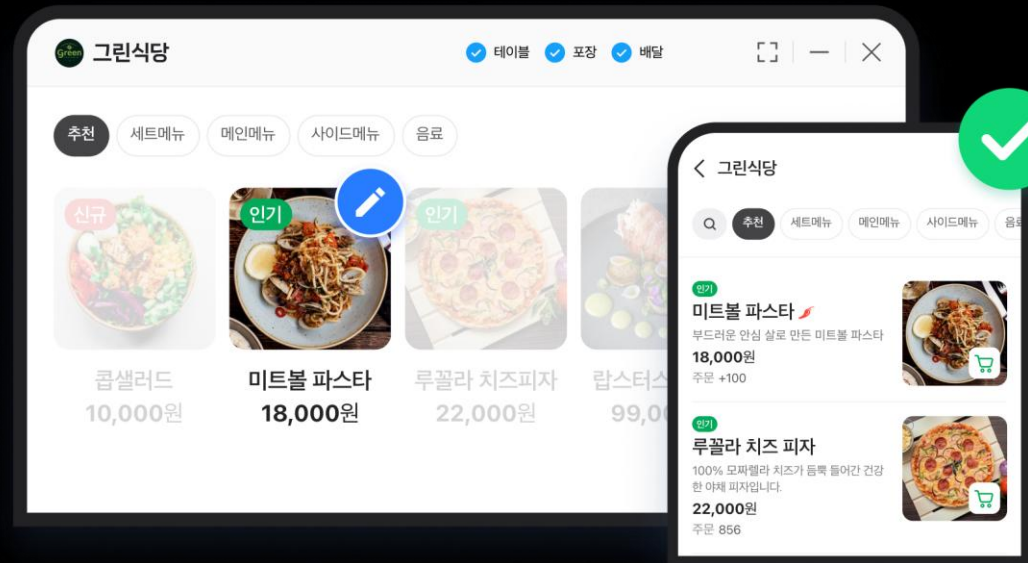
POS 하나로 온라인, 오프라인 통합 관리

POS에서 예약/주문 조회하고, 메뉴 관리까지 편리하게

네이버 예약/주문 현황도 POS에서 모두 확인 가능

POS에서 메뉴명/가격 수정하면
플레이스에 변경 사항이 실시간 자동 반영

업데이트 예정

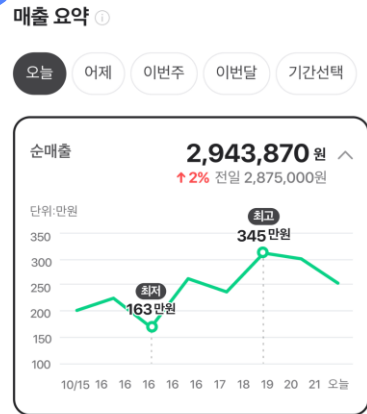


Point 3

온라인, 오프라인 통합 관리

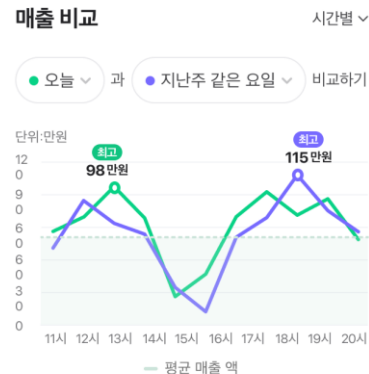
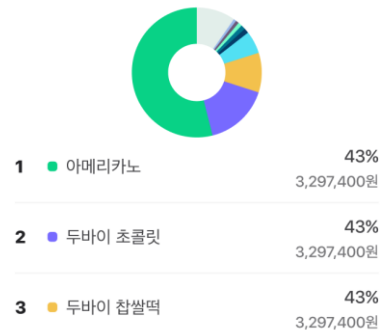
오프라인 매출까지 통합 통계 리포트로 매장 운영 실적 통합 관리

온+오프라인 매출

결제 횟수 **390 회**
 전일 -회결제 금액 **3,207,500 원**
 ↓ 15% 전일 3,558,740원할인 금액 **12,530 원**
 ↑ 20% 전일 5,500원

메뉴별 매출 분석

매출 내 메뉴 비중



유입 경로

검색 채널에서 많이 유입됐고, **분당피자집** 키워드를 주로 검색했어요.

플레이스 방문 기준입니다. ?

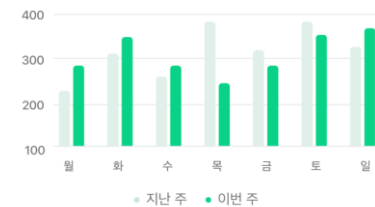
유입채널 유입키워드

1 네이버 통합검색	88회
2 네이버 지도앱	76회
3 네이버 블로그	30회
4 Google	28회
5 인스타그램	12회

플레이스 통계

하루동안 **저장수가 543회** 있었습니다.

지난 주 대비 저장수가 **↑12% 증가**했습니다.



플레이스 플러스 신청 사업자 보이스

****함박(충무로/식당) 사장님**

Place+ 배지 노출 눈에 띄어서 좋고, 손님들이 추천 메뉴를 자주 물어보는데 인기 메뉴 노출로 미리 플레이스에서 확인할 수 있게 되어 좋아요.

****양집(홍대/술집) 사장님**

인기 메뉴에 노출된 메뉴 주문량이 증가했어요,
실제 매장에서 주력으로 판매하는 메뉴라 긍정적으로 도움됩니다.

****커피(을지로/카페) 외 4개 매장 운영 사장님**

5개 매장을 운영중인데, 을지로에서 운영하고 있는 2개 매장 외 상대적으로 약한 상권에 있는 매장은 플레이스 관리 여부에 따라 매출 영향이 크다 느껴, 5개 매장 모두 플레이스 플러스 연동을 하게 되었습니다.

****식당(을지로/식당) 사장님**

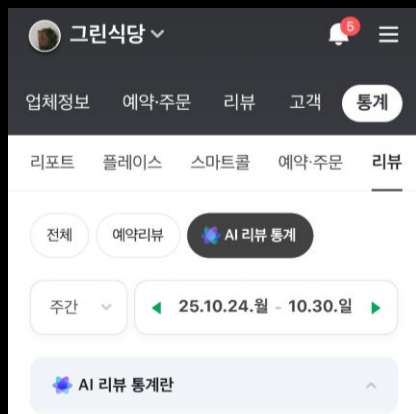
을지로 상권은 식당이 워낙 많아 검색결과 순위 등락이 심한 편이라,
플레이스 순위 유지가 매우 중요...순위 상승에 대한 기대감으로 플레이스 플러스 신청

12/23 베타 테스트 오픈

AI 리뷰 통계

플레이스 플러스 이용 사업주 대상 방문자 리뷰 + 블로그 리뷰 통합한 리뷰 분석 서비스 제공

매장의 강점과 아쉬운점을 키워드로 한 번에



긍정/부정 키워드

키워드 TOP 3 >



카테고리별 >

9개 카테고리별 긍정/부정 언급수 확인 가능



카테고리 내 세부 키워드별 긍정/부정 상세 리뷰 확인

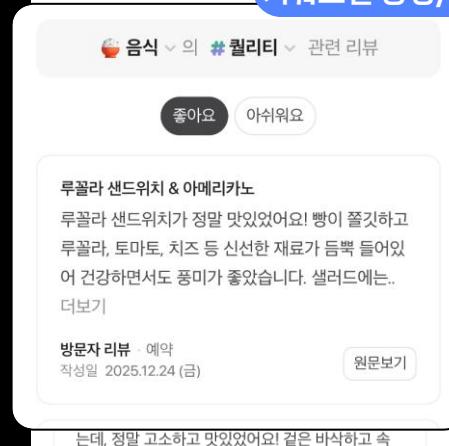
카테고리별 >



세부 키워드별 >

키워드별 긍정/부정 상세 리뷰

상세 리뷰 확인 >



자주 묻는 질문

Q1. 매장 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 모르겠어요. 어떻게 해야하나요?

- 현재 스마트플레이스에서는 개인정보 보호를 위해 특정 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 확인하는 기능을 제공하지 않습니다.
- 따라서 '주인 변경 절차'를 통해 플레이스 관리 권한을 새로운 네이버 아이디로 이전해 주시기 바랍니다.
- 이 과정에서 관리 아이디만 변경되며, 기존 플레이스 정보(리뷰, 사진 등)는 그대로 유지됩니다.

1 '스마트플레이스' 검색 후 접속

스마트플레이스
우리가게 정보를
네이버에서
볼 수 있어요!

업체 등록하기 >
자세히 보기

업체 찾기 클릭

업체 등록
업체 찾기
예약/주문
브랜드 관리
FAQ
도움말

공지사항 >

2 앞으로 내 매장 플레이스를 관리할 네이버 ID로 로그인

NAVER

아이디 또는 전화번호
비밀번호

로그인

지문·얼굴 인증을 설정했다면
패스키 로그인

비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입

3 한가지 방식을 선택해 입력하세요.

전화번호로 조회하기
02 전화번호를 입력해주세요.

사업자 등록번호로 조회하기
사업자 등록번호를 입력해주세요.

업체명으로 조회하기
그린식당

업체찾기

4 내 매장 주인변경 클릭

조회하신 정보와 유사한 정보로 등록된 업체가 있습니다.

이래 업체를 직접 관리하시려면 주인변경을 다른 업체가 해당 정보를 사용하고 있는 것이라면 삭제 요청을 통해 삭제 후 신규 등록을 진행해주세요.

유사한 정보로 등록된 업체가 내 업체와 상관 없는 경우 입력하신

내 매장 주인변경 클릭

그린식당 한식
054-63*-13**
경상북도 영주시 구성로 321-12

주인 변경 삭제 요청

그린식당 한식
010-43**-08**
전라남도 나주시 배엿3길 19-3

주인 변경 삭제 요청

그린식당 한식
충청북도 보은군 사내5길 15

5 주인 변경 신청

플레이스에 등록된 매장 전화번호로 ARS 인증

ARS
입력된 대표 전화번호 054-63*-13**로 전화를 받으실 수 있으시다면, 간편하게 ARS로 주인 변경 신청을 할 수 있어요.

ARS로 주인 변경

서류로 주인 변경
대표 전화번호로 전화를 받을 수 없는 경우 사업 자동등록증(명) 또는 고유번호증을 이용하여 주인 변경 신청이 가능합니다.

서류로 주인 변경

주인 변경 신청! 함께 해볼까요? 동영상 보기 >

주의해주세요!
주인이나 주인으로 부터 위임을 받지 않았을 경우 주인 변경 신청을 중단해 주세요.
제 3자가 거짓 정보로 신청하는 경우 연연 방해행위로 변질 처벌을

6 주인 변경 신청

ARS
입력된 대표 전화번호 054-63*-13**로 전화를

주인 확인을 위해
[그린식당]
(054-63*-13**)로
전화를 드립니다.

16

전화를 받으시면 ARS 안내에 따라
위 번호를 눌러주세요.
준비되었으면 **전화 걸기**를 눌러주세요.

나중에 하기 **전화 걸기**

전화걸기 클릭

자주 묻는 질문

Q2. 우리 매장이 '음식점'인지 아닌지 어떻게 확인할 수 있나요?

- 현재 플레이스 플러스는 **스마트플레이스 '음식점', '카페' 업종에 한해 신청이 가능**합니다.
- 우리 매장의 업종은 네이버 지도 또는 네이버 검색을 통해 확인이 가능합니다.
- 검색결과에서 매장 이름 옆에 표시된 업종명이 현재 등록된 업종입니다.
- **'반찬가게', '소매업' 등은 음식점 업종에 해당하지 않아 신청이 불가**합니다.



자주 묻는 질문

Q3. 우리 매장도 POS를 연동했는데, 특화 정보(배지, 결제 인기 메뉴 등)가 안 보여요.

- POS를 통해 신청한 경우 배지는 신청한 다음날부터 노출되며, 네이버폼으로 신청한 경우 최대 10일 이내에 노출됩니다.
- 매장 상세페이지 내 특화 정보 카드는 정확한 정보 제공을 위해 충분한 결제 데이터가 축적된 이후 노출됩니다.

Q4. 플레이스 주인 권한을 변경 후 플레이스 플러스 배지가 사라졌어요.

- 플레이스 플러스 신청 이후 주인 변경을 진행했다면 플레이스 플러스 연동이 해지됩니다.
- 새로 관리 권한을 가진 아이디로 다시 플레이스 플러스 신청을 진행해주세요.

Q5. 플레이스 플러스 배지가 붙은 업체들은 상위 랭킹에 올라가나요?

- 검색 결과 순위는 검색에 대한 업체 유사도, 검색질의에 대한 카테고리화 업체의 인기도, 거리, 정보의 충실성 등을 감안해 결정됩니다.
- 정보의 충실성 측면에서 POS를 통한 결제 데이터 등의 현장 정보가 수집되어 검색 결과가 개선될 수 있습니다.

자주 묻는 질문

Q6. 플레이스 플러스 신청 후 광고 업체에서 연락이 왔어요. 네이버에서 연락한 건가요?

- 네이버는 사업주님의 개인정보나 매장 정보를 절대 외부 업체에 제공하거나 공유하지 않습니다.
- 광고 대행사에서 연락을 받은 경우, 이는 해당 업체의 자체 영업 활동이며 네이버와는 무관합니다.

Q7. 서비스 이용에 별도 비용이 발생하나요?

- 현재 플레이스 플러스는 무료 서비스로, 등록이나 이용 과정에서 별도의 비용이 발생하지 않습니다.
- 다만, 향후 POS사 혹은 네이버 정책에 따라 변경될 수 있으며 이 경우 혼선이 없도록 충분한 기간을 두고 안내드릴 예정입니다.

감사합니다